

湖北省电子税务局新版登录操作简介

为提升纳税人办税体验 and 安全性，按照国家税务总局统一工作部署要求，湖北省电子税务局将采用全国统一身份认证登录方式（新版登录），目前暂时支持旧版登录方式和“数字证书登录”方式，后期将逐步取消。

新版登录方式要求明确的用户个人身份信息，无论是企业业务、自然人业务还是代理人业务，登录涉及输入密码的地方均为用户个人注册时填写的“个人用户密码”。

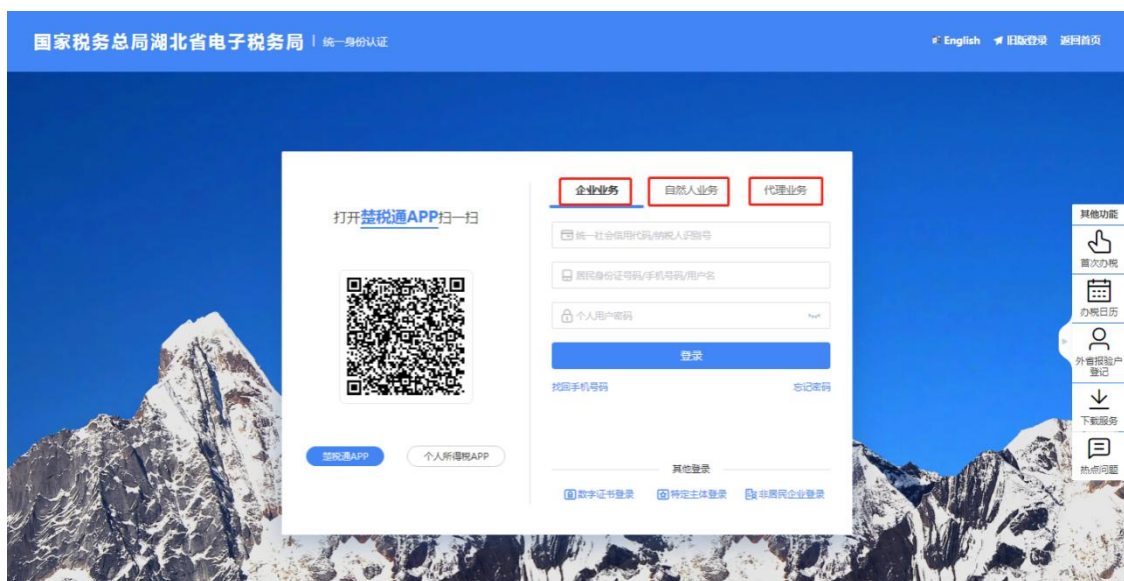
具体操作介绍如下：

一、新版登录页面操作简介

打开湖北省电子税务局
(<https://etax.hubei.chinatax.gov.cn>) 主页：



点击右上角【登录】按钮默认进入新版登录页面，新版页面提供“企业业务”（居民企业、个体工商户）、“自然人业务”（个人办理社保、发票代开等业务）、“代理业务”（涉税专业服务机构）三种登录入口。



（一）企业业务登录

居民企业、个体工商户办理业务时，有三种可选择的登录方式，分别是“账号密码登录”、“楚税通APP扫码登录”或者“数字证书登录”。推荐使用“账号密码登录”和“楚税通APP扫码登录”方式，可以不需要硬件UKEY。如下图所示：



已经在湖北省电子税务局注册并使用用户名密码登录过的用户，在“居民身份证号码/手机号码/用户名”栏填写注册过的手机号码，在“个人用户密码”栏填写旧版登录时的密码即可正常登录。

1. 账号密码登录：

统一社会信用代码/纳税人识别号：请填写需操作的企业统一社会信用代码或者纳税人识别号。

居民身份证号码/手机号码/用户名：请填写以上企业在税务机关留存的自然人**个人**身份信息，系统会根据将您的身份信息自动判断您是企业的**法定代表人、财务负责人、办税员或者开票员（以下简称办税人员）**，并针对不同身份赋予不同的功能模块权限。建议录入注册自然人账户时的手机号码。

注意：个人身份信息需要已经通过自然人成功注册，并且与企业留存的办税人员信息一致。已经是企业办税人员但是未注册过的自然人，可点击“自然人业务-用户注册”进行注册，注册成功后方可使用。已经注册自然人但是不是企业法定代表人、财务负责人、办税员或者开票员的，如果需要办理企业业务，请通过信息变更相关规定先变更为企业上述人员才能登录办理。

个人用户密码：请填写自然人注册时的个人密码，注意此处非企业密码。

2. 楚税通APP扫码登录：

通过扫描二维码登录时，将同步APP登录状态。即在“楚税通”APP中采用企业登录方式时，则扫码后，网页版电子税务局登录的为企业业务；在“楚税通”APP采用个人登录方式，则扫码后，网页版电子税务局登录的为个人业务。

3. 数字证书登录：使用税务数字证书（金税盘、税控盘、税务UKEY、湖北税务CA设备）登录的用户，密码为各设备现有

密码。登录后仍需输入自然人个人身份信息和密码，如未注册可点击“自然人业务-用户注册”进行注册后再登录。

4. 特定主体登录：包括“跨区域涉税事项报验户”、“跨区域税源登记纳税人”和“社保非税专用户”，这些类型纳税人请使用此入口登录。如下图所示：

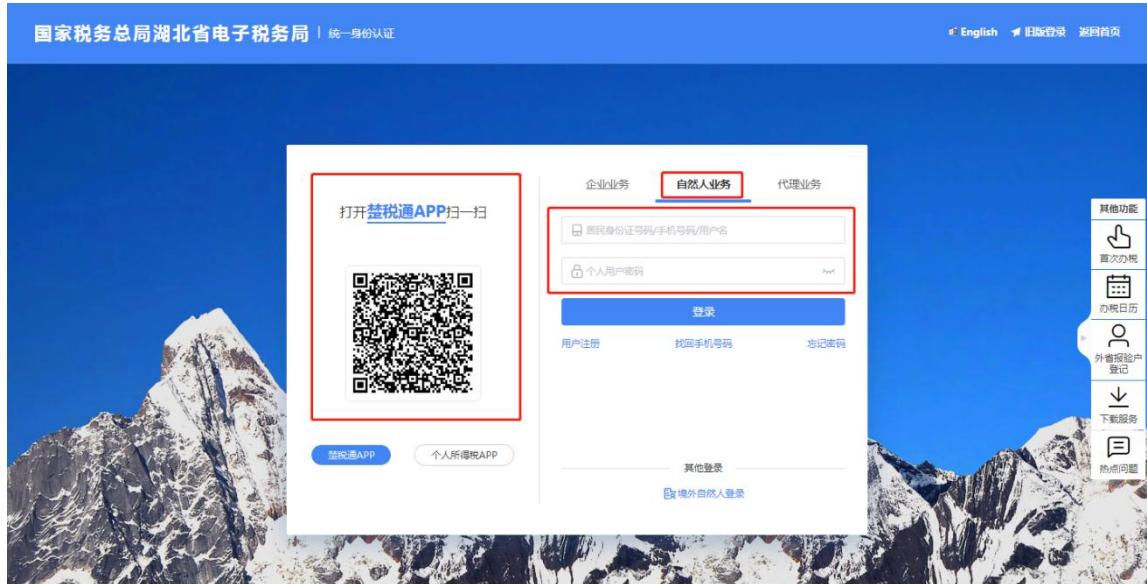


5. 非居民企业登录：需通过“非居民企业”入口登录，登录通过“邮箱地址/手机号码/用户名”进行验证。如下图所示：

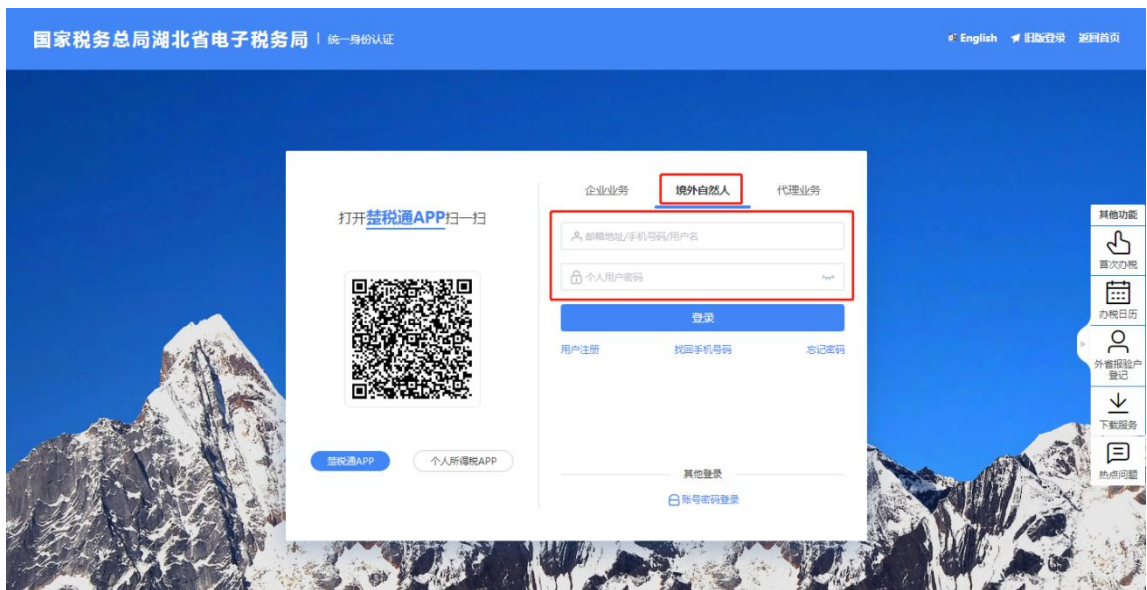


（二）自然人业务登录

办理自然人业务，有两种可选择的登录方式，分别是“楚税通APP扫码登录”或“账号密码登录”。如下图所示：

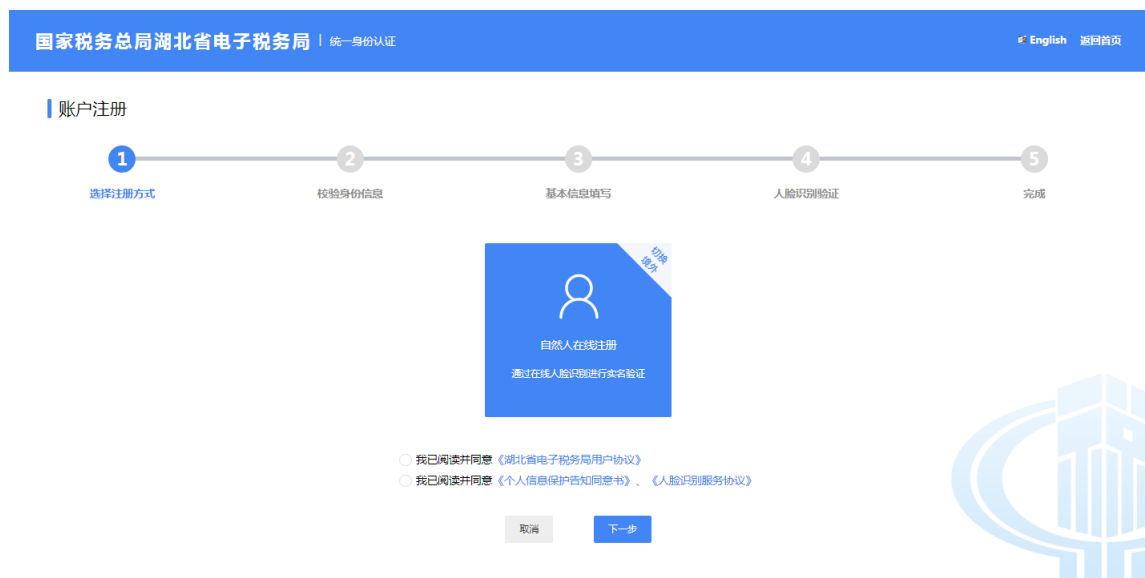
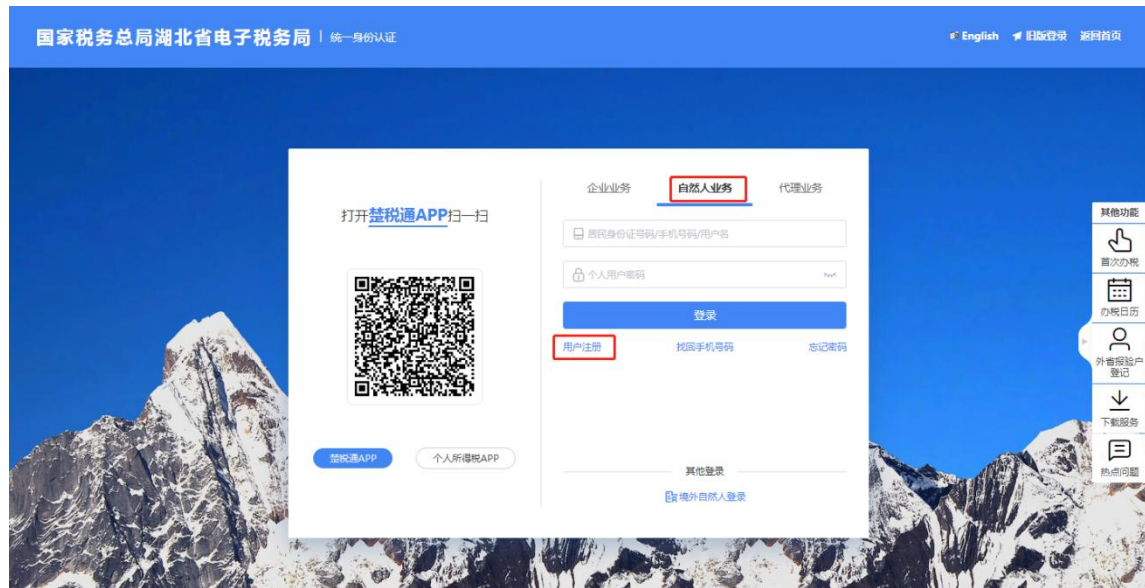


境外自然人需要通过“境外自然人”入口登录电子税务局。如下图所示：



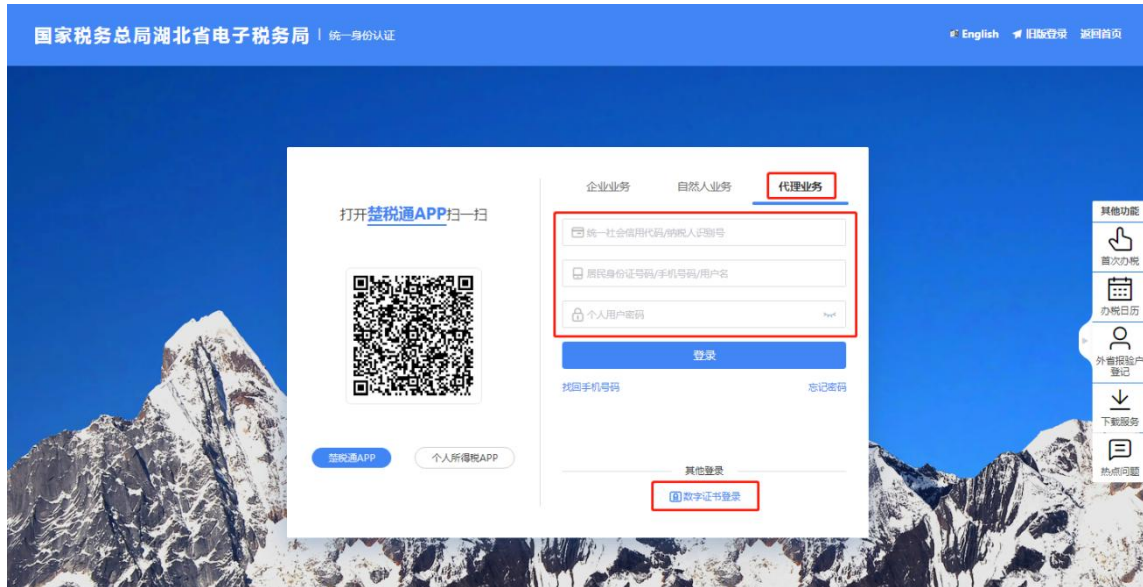
在湖北省电子税务局或楚税通APP注册过的自然人信息，请使用原有密码登录（新版、旧版登录方式均可使用）。

如果忘记个人是否有注册信息、忘记个人用户密码，可通过登录框右下角的【忘记密码】功能，进行密码找回操作；如提示“该用户未注册，请在自然人业务入口进行注册”，请在自然人业务入口【用户注册】模块进行注册并设置个人用户密码。注册页面如下图所示：



（三）代理业务登录

代理业务登录有“账号密码登录”和“证书登录”两种登录方式，如下图所示：



代理业务登录时的录入信息请参照“企业业务登录”说明录入，系统会自动校验是否为代理人，代理人的校验以涉税专业服务机构协议信息为准。代理人暂时支持原有数字证书设备登录。

二、电子税务局旧版登录

在电子税务局首页点击右上角的“旧版登录”切换到旧版登录页面，登录流程和要求未发生变化。如下图所示：



三、注意事项

1. 为保障纳税人办税体验平稳过渡，电子税务局采用双轨登录模式运行，旧版登录会保留一段时间，新版将逐渐全面代替旧版模式，建议纳税人缴费人尽量使用新版登录方式办理涉税费业务。

2. 全面取消CA介质，目前新版和旧版均保留了CA设备登录方式，但新版登录中取消了企业密码，企业登录改为“统一社会信用代码+个人用户信息（身份证号/手机号）+个人用户密码”的方式，新版登录模式下可以不再使用任何CA设备。

3. 企业业务登录入口仅支持已在电子税务局完成自然人注册的办税人员登录办理企业税费业务。如系统提示“该用户未注册，请在自然人业务入口进行用户注册”，需按提示完成自然人信息注册；如系统提示“未查询到您与企业的关联关系信息”，需法定代表人或者财务负责人在电子税务局“【账户中心】—【人员权限管理】—【添加办税人员】”模块补充维护办税人员信息。

4. 一个手机号码仅允许绑定一个自然人，同一手机号码在新绑定人员验证通过后，其他人员将与该手机号自动解绑。如果纳税人发现手机号被占用或未绑定手机号，可通过楚税通APP扫脸验证登录后进入账户中心重新添加手机号码，或在登录界面通过“找回手机号码”功能添加。

5. 如果忘记个人登录密码，可在“自然人业务”页面下点击【忘记密码】功能进行密码重置。

6. 新办纳税人会弹窗提示纳税人使用电子税务局新版登录模式。